
セキュアとサイエンスアーツ、顔認証システム結果を Buddycom で通知する リアルタイム検知・共有システムを共同開発

店舗・施設のオペレーション改善と顧客対応品質向上へ

セキュリティソリューションを提供する株式会社セキュア（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：谷口 辰成、以下「セキュア」）と株式会社サイエンスアーツ（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：平岡 秀一、以下「サイエンスアーツ」）は、顔認証結果を通知するリアルタイム検知・共有システムを共同開発することで合意したことをお知らせします。

セキュアの顔認証システムとサイエンスアーツが提供するデスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」の連携によって、店舗・施設のオペレーション改善と顧客対応品質の向上が実現します。



■連携の背景

インカム等の現場コミュニケーションツールを導入している小売店舗や飲食店、サービス店舗、介護施設等において、従業員はお客様情報やトラブルなど多種多様な情報や状況をやりとりし、都度対応しています。情報共有はスムーズさとスピード感、ストレスなく使用できることが求められる一方、従業員が見たもの、聞いたものを共有するため、リピート客や助けが必要なお客様、過去にトラブルがあったお客様にすぐに気付けない等の事象があるのも事実でした。こういった課題を解決する一歩として、セキュアの顔認証システムとサイエンスアーツが提供するライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」とが連携したシステム開発をすることといたしました。

■連携によって実現が期待されること

サイエンスアーツが提供する「Buddycom」は、スマートフォンを使用したチームコミュニケーションアプリです。グループ通話、映像の共有、会話の音声のテキスト化等やそれらの記録の共有、翻訳も実現しています。セキュアの顔認証システム「FaceTracker（フェイストラッカー）」と連携することで、個人の情報登録によるVIP顧客の来店や、ブラックリストの管理、従業員による対応が必要なお客様の来店情報等をリアルタイムで検知できるようになります。オペレーションがスムーズになるだけでなく、お客様対応品質の向上も期待されます。また、セキュアが提供する混雑カウントサービスやAIカメラによるアラートとの連携も検討しております。今回の連携を機に、セキュアのセキュリティシステムで検知し、Buddycomで情報共有することによるトラブルの未然防止や事故防止にも取り組み、従業員、お客様にとってより安心・安全な空間を提供してまいります。今後は両社のシステム導入先への提案等、営業面でも連携を図ります。



■コメント

【株式会社サイエンスアーツ 代表取締役社長 平岡 秀一氏】

Buddycom とセキュア様の高精度なセキュリティソリューションが連携することを嬉しく思います。刻一刻と変化する環境で多くの情報を取り扱うデスクレスワーカーの方々にとって、本連携が即時性はそのままにより安心して業務に取り組んでいただけることを目指します。両社間の技術力を持って、お客様のご要望にお応えできるように精一杯取り組んでまいります。

【株式会社セキュア 代表取締役社長 谷口 辰成氏】

セキュアの提供するセキュリティソリューションが、サイエンスアーツ様の Buddycom と連携することで様々なシーンでの活用が見込めると期待しております。画像と音声の連携は、施設や店舗で働く人々、そこに訪れるお客様の安心安全に寄与するとともに、システムの運用効果を格段に上げることができると考えています。今後も両社間で取り組みを加速し、社会に役立つソリューションを提供してまいります。

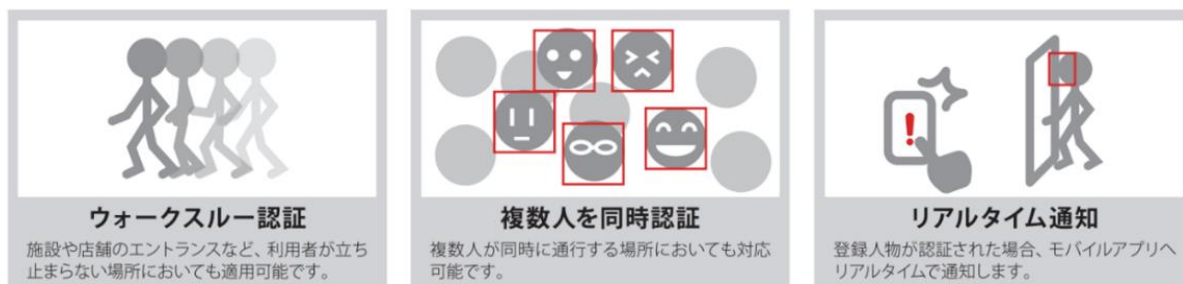
■商標について

本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

■フェイストラッカーとは (<https://secureinc.co.jp/solution/face/facetracker.html>)

FaceTracker(フェイストラッカー)は、独自の顔認証技術により、監視カメラ映像に映った人物を瞬時に特定し、認証結果を通知することができるシステムです。施設や店舗のエントランスなど、利用者が立ち止まらない場所においても適用可能で、1台のカメラ映像上で最大5人の同時認証ができます。

また、FaceTracker Master を使用して、本部で拠点の FaceTracker を管理することも可能です。



■ Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AIを利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

株式会社セキュア について

「AI×セキュリティで新しい価値を創る」をビジョンに掲げ、入退室管理システムや監視カメラシステムに、AI（画像認識）技術を掛け合わせた付加価値の高いセキュリティソリューションを提供しています。顔認証による入退室管理システムでは、2020年、2021年と2年連続マーケットシェア No.1 を獲得（数量ベース）。中小から大手企業まで過去 9,000 社以上の導入実績があり、性能・コスト・安定性を考慮したシステムの設計や設置環境までの最適化をサポート。あらゆる空間の安心・安全と最適なソリューションをご提案します。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界中の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 700 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社セキュア

【所在地】 東京都新宿区西新宿二丁目 6-1 新宿住友ビル 20 階

【代表取締役社長】 谷口辰成

【設立】 2002 年 10 月 16 日

【Web サイト】 <https://www.secureinc.co.jp/>

【広報担当】 栢菅(かやすが)・谷村(やむら)

【フォーム】<https://ubique.secureinc.co.jp/l/1006202/2023-01-21/mc2/?>

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷一丁目 2-5 MFPR 渋谷 5 階

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 5,164 万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>