

## Buddycom、「ITreview Grid Award 2023 Winter」で受賞

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：平岡 秀一）が提供するデスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom(バディコム)」は、IT 製品レビュープラットフォーム「ITreview」の「ITreview Grid Award 2023 Winter」の「チームコミュニケーション」部門にてユーザーから5段階中4.5の高評価を獲得し、顧客満足度に優れた製品であると評価され、「High performer」を受賞しました。




Buddycom は 600 社以上の企業に導入されている、デスクレスワーカーの課題を解決するコミュニケーションアプリです。トランシーバーやインカムのような無線通話をベースに、動画中継、音声のテキストチャット、動態管理など、現場のデスクレスワーカーのために作られました。スマートフォンやタブレットにアプリをインストールし、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

Buddycom を利用すると、これまでのコミュニケーションツールでは出来なかった、ハンズフリーによる作業・接客しながら複数人同時のリアルタイムな情報連携が可能となり、現場 DX の推進、従業員の生産性向上、離職率の低下が見込めます。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

### Buddycom のレビューを一部紹介

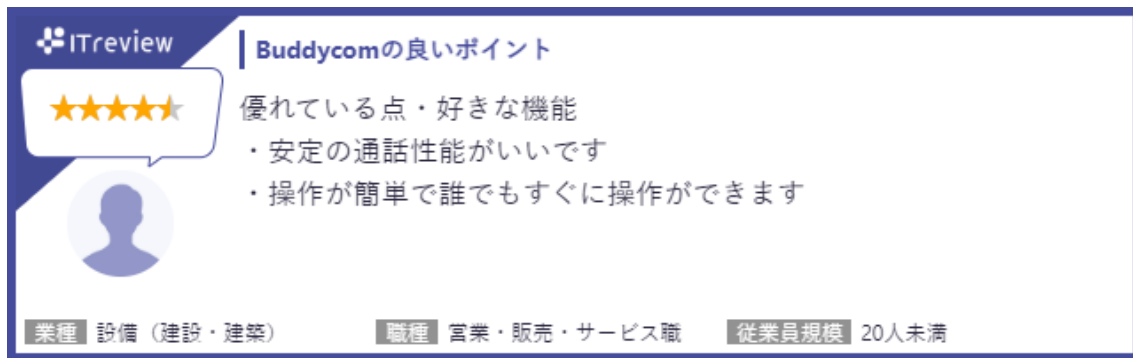


★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

- ・無線機を新たに導入することが不要となり、コスト削減となった。
- ・現場がうるさく、聞き逃すこともあったが、テキスト化機能があるため、聞き逃すことが減った。
- ・翻訳機能があるため、外国人スタッフが工場に来た際に、通訳が不要でも簡単な会話をできるようになった

業種 自動車・輸送機器      職種 品質管理      従業員規模 1000人以上



Buddycom は引き続き、国籍や年齢に関わらず誰でも簡単に使える「簡単さ」、操作ミスや想定外の動きが起こらない「操作性」、刻々と変わる状況に対応した情報共有の「速さ」を強みに、世界中のデスクレスワーカーを虜に、そしてデスクレスワーカーを主人公とするためサービスの開発を行います。

## <Buddycom を利用している方限定！>

実際に Buddycom を利用しているからこそわかる、製品の良いポイントや利用シーンなどぜひこの機会に投稿をお願いします。ITreview に登録して下記 URL よりキャンペーンコードを入力、レビューを投稿すると Amazon ギフト券プレゼント！（先着順）

-----  
【High Performer 受賞】Buddycom レビューキャンペーン

●キャンペーン URL :

[https://www.itreview.jp/products/buddycom/review\\_campaign\\_ips/W8xZ5bEGyDWX7HtOI9tEUA](https://www.itreview.jp/products/buddycom/review_campaign_ips/W8xZ5bEGyDWX7HtOI9tEUA)

●キャンペーン期間 : 2023/1/18~2023/2/28

●キャンペーンコード : pVIF80i7

社名公開 : 4,000 円分の Amazon ギフト券 プレゼント

匿名 : 2,000 円分の Amazon ギフト券 プレゼント

※投稿キャンペーンに関する注意事項を必ずご確認ください

-----

### ■ ITreview Grid Award 2023 Winter とは？

ITreview Grid Award とは、ITreview で投稿されたレビューをもとに 四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。詳細はこちら : [https://www.itreview.jp/award/2023\\_winter.html](https://www.itreview.jp/award/2023_winter.html)

### ■ 「High Performer」について

High Performer は、ITreview に投稿されたレビューをもとに、顧客満足度が高いと判断された製品・サービスに送られる称号です。

## 株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 600 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

### ◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都新宿区新楽坂 4-1-1 オザビル7階

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 5,000 万円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 [pr@science-arts.com](mailto:pr@science-arts.com)

【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>