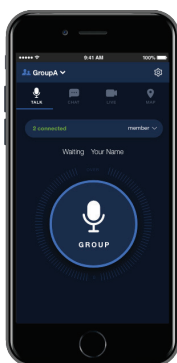


IP無線を導入して良かったこと

“スマートフォンにすべてを集約、 まずは内線とインカムから

小売

業務オペレーション



とにかくシンプルで使いやすく、スマートフォン1台ですぐ操作ができます。
以前、従業員はPHS、インカムなど機器を多く持っていたので荷物が多く、一日中立ち仕事のため負担が大きくありましたが、現在はかなり負担が軽減しました。

また、新しく入社した従業員には、店舗の若手が使い方を教えます。
当社の従業員には、様々な年齢の方や性別の方がいますので、操作がカンタンでどんな従業員にも使い方をスムーズに教えることができるBuddycomの操作性は魅力の1つです。



導入前の課題

当社は、家具とホームセンターの2つの業態があり、家具は内線用のPHS単体での利用、ホームセンターはPHSと専用のインカムの2台持ちでした。大規模店舗の場合100台以上導入していますが、インカムは故障が多く、利用できない期間は非常に困っていました。また、修理にコストがかかっていました。とはいえPHSだけでは、1vs1のコミュニケーションになるので情報伝達が遅くなる課題がありました。

導入した理由

以前使用していたインカムが古くなったタイミングで、Buddycomを選択しました。弊社がBuddycomを選定するうえで重要視したのは、「業務に使用する機能をスマートフォン1台にまとめること」「音質」「使いやすさ」です。特に音質に関しては、当社販売員は業務時間中常にインカムを使用しており、雑音や聞き取りにくい場合は業務に支障が出る、かつ、販売員にストレスがかかってしまいますので、キャリア通話音声に近い「音質」を探しました。



島忠・HOME'S 全店舗3,500IDで Buddycomを活用中。

【家具フロア】

お客様対応時の従業員の呼び出しや、商品のお問い合わせ等で利用しています。商品の場所がわからなかったり、お客様にこういった物ありますか？という問い合わせの際に利用しています。以前まではPHSのみで個別に個人に連絡を取る方法しかなく、全従業員に周知したい情報共有などに時間がかかっていましたが、Buddycomに変わってからはそういった連絡もその場で出来るようになったので改善されています。

【ホームセンターフロア】

主にレジが混雑した際に、周りの従業員に応援を呼んだり、お客様から自分の知らない商品を尋ねられた時に担当部門の者に連絡を取り、スムーズにお客様にご案内できるように利用しています。例えばインテリア部門担当者が園芸フロアのわからない商品を聞かれた時に、お客様にスムーズにご案内できるようにBuddycomを使い従業員同士で連絡をとっています。



導入検討中の方へメッセージ

Buddycomには多くの機能、拡張性があり、様々な用途での利用が可能です。インカムの導入を考えられている方はぜひ検討されてはいかがでしょうか。



Buddycomだから出来たコト

弊社では高校生アルバイトをはじめ幅広い年齢層の方がおりますが、Buddycomは画面がシンプルで分かりやすいため直感的な操作が可能だと思います。



オススメできる点

今までのインカムを使用していた時は、大きな音や雑音が入ってしまっていたのですが、Buddycomさんに変えてからは非常に好評です。



株式会社サイエンスアーツ

WEB: www.science-arts.com
Service: www.buddycom.net
お問い合わせ: info@science-arts.com

