

警備



「まだ電話や専用無線機で
コミュニケーションをとっていますか？」

複数のデバイスを持ち歩かずスマホ一台で

従業員が、
自分たちの時間に、
余裕をもてるように



I N D E X

1. 警備現場は課題がたくさん
2. そんなあなたの現場の課題を解決
3. 警備業界の情報連携に必要な機能がBuddycom 1つで
4. お客様導入事例
5. IoTとの連携
6. 無料トライアルで実際に使ってみよう
7. 会社概要

1. 警備現場は課題がたくさん

声が届かない

- 警備する場所が広いと全域に無線機の電波が届かない
- 周りの音が邪魔をしてインカムから声を聴きとれない
- 音声のやりとりの盗聴や混信などが心配 など



情報共有が非効率的

- 1対1で指示出しすると情報共有できてない従業員がでる
- どの従業員に情報伝達したか管理できていない
- 言った言わないの言い争いが起こることが多々ある など



バディコムを導入すると・・・

クリアな音声で世界中どこでも

- 4G回線やWi-Fiを使用するので海外でも声が届く
- ノイズキャンセリング機能付の周辺機器をラインナップ
- 通信とデータの暗号化により情報を保護



情報共有がスムーズに

- 複数人に一斉発信できるので、現場全員に知らせることが可能
- 現場や階層ごとにグループ分けできるため伝えたい相手にのみ情報共有が可能
- 話した内容が残るのでボイスレコーダーとしても活用できる



Buddycomを使えば、警備現場の課題を全て解決

これまで

- 社用携帯を固定して使っており、従業員が移動すると連絡がつかないことがある。
- 一つの業務が遅延したことを内部全体に周知する必要があるが1対1で指示しており時間がかかりすぎる
- 無線機を使っているが、相手が言ったことを聞き逃して再度聞き直す必要がある



これから

- どこにいても電波の良し悪しを気にせず一斉通話ができることが大きな強み
- 業務の遅れの共有や、混雑状況を見ながら臨機応変に必要な従業員全員に伝達できる
- 話した内容がテキスト化される&音声が残るので後で確認することができる

4G、5G、Wi-Fiなどのインターネット回線を使用し、リアルタイムなチームコミュニケーションが可能です。
電話や無線機、インカムに代わるシステムとして、現場のDX化を促進します。

【電話使用時】の従来の課題が解決！

課題1

1:1でしか会話できず、
チームで情報を共有する
場合不便



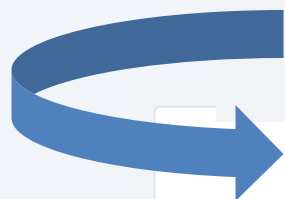
課題2

スマホの電話帳を開き電
話かける必要があり、
時間がかかる



課題3

通話データが残らず、あ
とから確認・二次利用で
きない



グループ通話

1：複数人への一斉発信により、一回の連絡でチ
ーム全員に情報共有ができます。双方向通話にす
れば相手の終話を待たずに発信できます。



一瞬で会話開始

イヤホンマイクやスピーカーマイクを
使って一瞬で会話開始。顔認証や音声
認識で会話できるモードもあり。



会話は自動保存

通話内容はテキスト化し自動保存。あと
から簡単に確認でき、ダウンロードもで
きます。2次利用可能。

【トランシーバー、インカム使用時】の従来の課題が解決!

課題1

専用機と携帯電話の**2台**
持ちだとコストも荷物も
かさむ



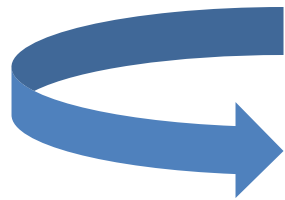
課題2

通信距離の制限があり、
近い距離しか通話が届か
ない



課題3

グループ数に制限があ
り、**混信、盗聴**のリスク
がある



低コスト

スマートフォンに無線機能を集約できるので専用機が不要になり、専用機のコストを削減することができます。



世界中で話せる

インターネット通信(4G,5G,Wi-Fi)を使用するため、インターネットが繋がるエリアであれば距離を気にせずどこでも通話できます。



大規模な運用

グループ数無制限、ユーザー数も無制限(検証は1グループあたり2,000ユーザー)の大規模運用に対応しています。



高セキュリティ

通信、データの暗号化によって通話を守っています。さらに高セキュリティなエンドツーエンド暗号化機能も提供可能です。

Buddycomが警備現場で必要とされる理由

かんたん

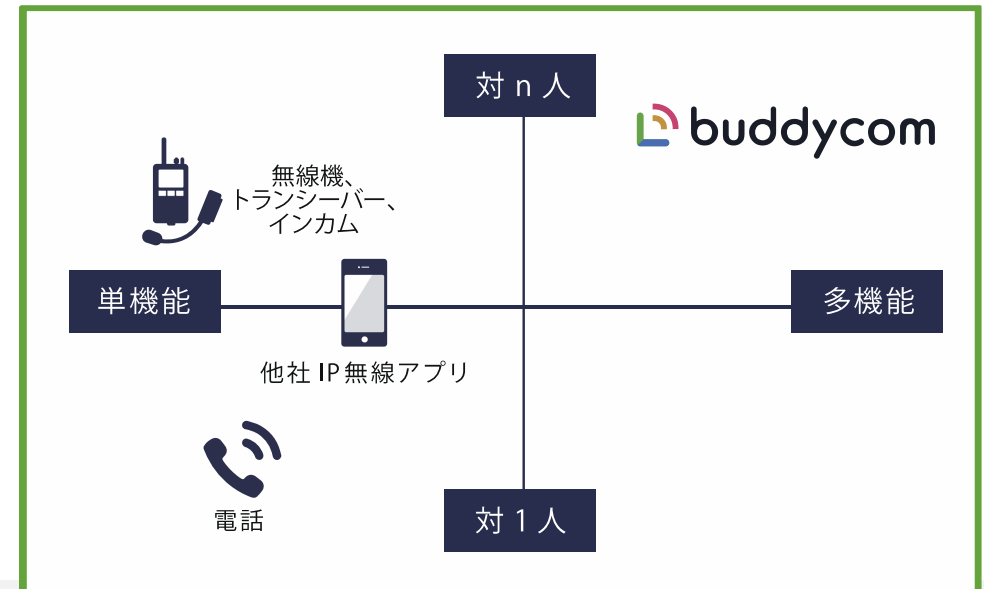
国籍、人種、
年齢に関わらず、
誰でも使える

速い

刻々と変わる
状況に対応した
情報共有のスピード

間違わない

操作ミスや想定外の
動きが起こらない



2. そんなあなたの現場の課題を解決

バディコムの 利用シーン

- 遅延などの全体共有すべき事象を、瞬時に従業員全員に共有するのに活用
- 以前は1対1での会話しかできなかったが、グループ通話が可能になり**連絡ルートを一元化**



バディコムは
導入カンタン♪



ボタンを押すだけでかんたんに会話できるので、どんな年代の方でもすぐに使い始められます！

音声通話



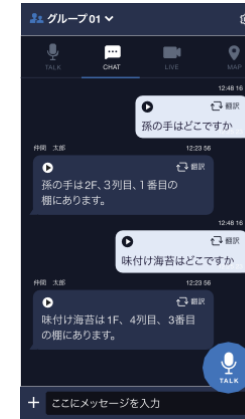
● グループ通話、双方向通話、マルチグループ受信

- ・ボタンを押すだけでグループのユーザーへ一斉に発信できます。
- ・無線機と違い、相手の終話を待たずに発信できる双方向での通話も可能です。
- ・複数グループの会話を受信することもできます。

● メリット

話すまでのステップが少ないので、不明点や確認したいことがすぐに誰かに聞けるため、現場で働く方の不安が軽減されます。

チャット



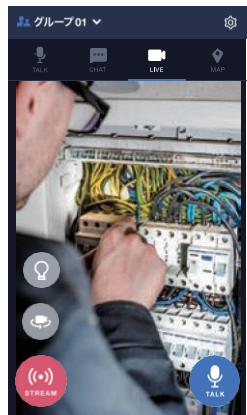
● 音声テキスト化、履歴再生、定型文、翻訳

- ・話した内容が即座にテキスト化されます。
- ・話した内容は自動で保存されるため、後から再生できます。
- ・定型文を10個まで作成できるので、定期的なアナウンスなどに便利です。
- ・複数言語への同時翻訳ができるため、多国籍な現場でも通訳を介さず情報共有できます。

● メリット

聞き逃したことを後から何度でも確認できます。
多国籍な現場でも円滑なコミュニケーションを実現します。

ライブキャスト(映像共有)



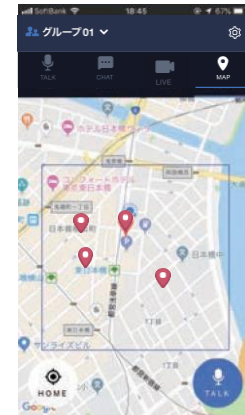
● 映像共有+音声通話

- ・現場の状況をライブ映像で共有しながら会話ができます。
- ・高画質な映像を低遅延で複数人と共有できるので、現場の遠隔支援に活用できます。

● メリット

音声や画像だけでは伝えにくい情報でも、映像を見せながら会話することで、正確な情報共有を実現します。

MAP 通話



● 位置の確認、範囲通話

- ・ユーザーの位置情報の確認ができます。
- ・MAP上にいるユーザーのうち、枠で囲ったユーザーだけに発話することができます。

● メリット

緊急時に現場に近いユーザーとのみ話したい、同じエリア内で情報を共有し、連携を図りたいといったニーズに応えます。

3. 警備現場の情報連携に必要な機能がBuddycom1つで

エンドツーエンド暗号化(E2EE)



● 機能

1つのデバイス（たとえばスマートフォンやPC）でメッセージを暗号化し、送信先のデバイスでしか復号できないようにする技術。音声・チャット・映像・位置情報のE2EE対応を実現しております。

● メリット

万が一、通信やサーバーでの傍受がされても、解読できないため、機密性の高い現場でも安心して利用することができます。

ディザスタリカバリー対応



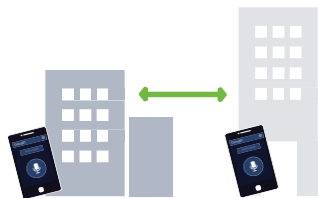
● 機能

サーバーは日本だけではなく、アジア、ヨーロッパ、北米の4リージョンの構成で同時稼働しております。障害発生時は自動で切り替え、24時間365日のサービス提供を確実なものとしております。

● メリット

災害などの発生時にも利用することができるため、ミッションクリティカルな現場でも利用することができます。

企業間通信



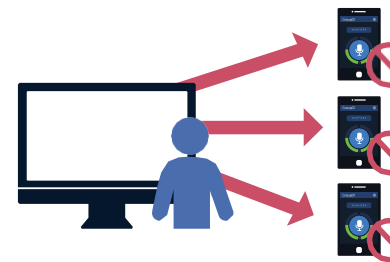
● 機能

契約が異なる企業のユーザー同士でも、1つのグループを作成し、グループコミュニケーションが図れる独自サービスです。

● メリット

同じ現場で働いている別会社、現場と本社でのコミュニケーションができます。また予実管理の都合上、部署ごとに分けて契約を行った場合でも、異なる契約ユーザー同士でコミュニケーションができます。

アプリ設定の一括管理・機能制限



● 機能

管理コンソールでスマホアプリの設定や機能を一括管理できます。ユーザーの予期せぬ操作、設定変更も防止できます。

● メリット

たくさんのユーザー数でも、簡単な管理を可能とし、社内統制の徹底ができます。

3. 警備現場の情報連携に必要な機能がBuddycom1つで

簡単



初期費用



導入コスト



スマホがあれば初期費用もかからず、アプリをインストールするだけで簡単に利用開始。シンプル操作で導入コストもかかりません。

アクセサリ(周辺機器)を利用すれば、ハンズフリーで通話できます。

必要な構成

iOS Android



Buddycomアプリ



スマホ/タブレット/PC



データ通信/Wi-Fi

+



周辺機器 (オプション)

3. 警備業界の情報連携に必要な機能がBuddycom1つで

警備現場のニーズに合わせて、様々なアクセサリーの取り揃えております



■ 周辺機器の使い方

- 通話ボタンを押している間だけ発話。
- 騒音現場ではスピーカーマイクを使用。
- 巡回警備などはイヤホンマイクを活用。
- イヤホン部分は交換できるので、衛生的。マイク本体は使い回し、イヤホンは全員へ配布。

[全ての周辺機器を見る](#)

ベーシックな屋内向けの有線イヤホンマイクを始めとし、製造・建設業では防水・防塵、ノイズキャンセラーが備わった屋外向けの無線スピーカーマイク、ハンズフリーでLivecast（映像配信）機能を使いたい現場ではスマートグラスと言ったように、様々な現場のニーズに合わせて、多種多様なアクセサリーを取り扱っております。

4. お客様活用事例


[導入事例を見る](#)

「手荷物検査や事案発生時に利用、助かっています」

～福岡空港では国内・国際線の保安でBuddycomが利用されています～

使用機能: グループ通話、通話履歴の再生

導入前の課題

警備スタッフには専用無線機等は貸与しておらず、特定の従業員のみ社用携帯を付与していた。警備箇所には1台ずつ携帯が配置していたが、従業員が移動すると連絡がつかなくなったり、1対1のコミュニケーションだと周りに状況が伝わらなく情報共有が非効率だったことが課題。

利用シーン

- ・何か事案があった場合でも、担当者が上司に報告するだけで全体共有される
- ・喋った内容が音声で残るため、ボイスレコーダーとしても利用している
- ・出発便の遅れやの共有、状況によって荷物検査レーンを移動させ調整する業務などに利用している

導入の効果

- 音声通話での一斉発信によって、全スタッフへの通知・確認ができるため、的確に役割分担することで大変スムーズに対応できている。
- これまで所持していたボイスレコーダーと兼ねることができて、所持品を減らすことができた。



相模鉄道様 × セントラル警備保障様

プレスリリースを見る

相模鉄道とセントラル警備保障、AI画像解析技術と企業間通信を併用、企業や所属を越えた連携

複雑に絡み合う日本のインフラ、1分1秒を争う鉄道業界で活用される「企業間通信」
Buddycomは、異なる企業間でも共通のグループを作成しリアルタイムに会話できる「企業間通信」機能の提供により相模鉄道様とセントラル警備保障様の情報共有のためのプラットフォームとして利用されている。

利用シーン

- ・駅構内のスタッフ、電車の乗務員、指令室にいる指令社員、駅や新幹線を警備巡回する警備員、車両の点検・整備を行うメンテナンススタッフ、本社や支社で業務を行うオフィス社員、年末年始や大型イベント時に応援に駆け付ける応援社員などが利用。
- ・監視カメラでAI解析し、音声通知を受けた駅係員が、お客様の元にお伺いしてサポートしている。

【企業間通信の他の例】

建設現場なら・・・協力会社や資材の仕入れ先、ドライバーがつながります
イベント運営なら・・・主催者と運営会社の進行スタッフや案内スタッフ、警備会社がつながります
空港なら・・・グランドスタッフ、航空機の整備士、空港施設社員、警備会社がつながります



監視カメラでAI解析し、Buddycomに音声&テキストで通知



[企業間通信について](#)

労働人口が減っている今こそ... 現場に「仮想従業員」を配置

SOLUTION



with Buddycom

定点カメラ × AI

現場の状況に応じて、お客さまが同じ場所に滞在している場合や混雑検知、不審者検知など、リアルタイムに行います。



Buddycom with Things その他IoT連携も随時開発中

Buddycomは、人と人のコミュニケーションだけでなく、人（Human）と、あらゆる情報（Things）の、コミュニケーションを可能にします。



Buddycomを試してみませんか？

Buddycomは10ユーザーまで1ヶ月無料でトライアルができます。
実際に触ってみて、使い心地をお試ください。

無料トライアルを申し込む

トライアル費用は発生しません。
トライアル終了後は、解約等の操作は必要ありません。



お役立ち資料ダウンロード



The screenshot shows the Buddycom trial sign-up page. It features the Buddycom logo at the top, followed by the text "Buddycomを試してみませんか?". Below this, it states "10ユーザーまで、1か月間無料で試せます。" and "メールアドレスを入力すると確認コードが届きますので、トライアル版の登録をしてください。". There is an input field for "メールアドレス" and a "Buddycomを始める" button.

無料トライアル手順はこちら

7. 会社概要

会社名	株式会社サイエンスアーツ
所在地	東京都渋谷区渋谷1丁目2-5 MFPR渋谷ビル5F
代表者	代表取締役社長 平岡 秀一
設立	2003年9月19日
資本金	5,000万円



ミッション	世界中の人々を美しくつなげる
事業内容	デスクレスワーカー※をつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom(バディコム)」の開発・販売
Buddycomリリース	2015年9月

※デスクレスワーカーとは机の前に座らない最前線で活躍する労働者のこと。
農業、教育、ヘルスケア、小売、ホスピタリティ、製造、輸送、建設などの産業に従事しております。



大手企業からSMBまで

600社を超えるお客様が導入中

ホームページを見る

無料トライアルをする

お問い合わせ

