

「お客様対応で  
お待たせしすぎませんか？」

従業員が、  
自分たちの時間に、  
余裕をもてるように。



I N D E X

1. アミューズメント現場は課題がたくさん
2. そんなあなたの現場の課題を解決
3. アミューズメント業界の情報連携に必要な機能がBuddycom 1つで
4. お客様導入事例
5. IoTとの連携 - 定点カメラ
6. 無料トライアルで実際に使ってみよう
7. 会社概要

# 1. アミューズメント現場は課題がたくさん

## 声が届かない

- 1階と2階ではインカムや無線機の電波が届かない
- 周りの音が邪魔をしてインカムから声を聴きとれない
- ノイズキャンセリング機能がないためガサガサする



## お客様に気付けない

- 精密機器が多いため、エラーが頻繁に発生
- そのためお客様がスタッフを呼び出したい時がある
- 機器のトラブルではなくスタッフが来ないことに怒り始める



## バディコムを導入すると・・・

### クリアな音声で店内外どこでもつながる

- 4G回線やWi-Fiを使用するのでブラジルにも声が届きます
- ノイズキャンセリング機能付の機器を準備していますのでクリアな音声可以实现できます



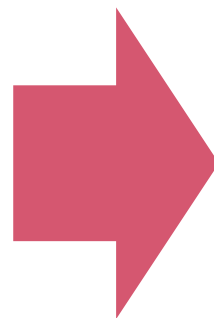
### 他ツールの連携で即座に対応可

- QRコードを読み取ってお客様がスタッフを呼び出すツール
- 呼び出しのシステム等の他ツールをバディコムに連携することでインカムから案内が流れてくるため全スタッフに共有され、すぐにお客様対応できる

# Buddycomを使えば、アミューズメント現場の課題を全て解決

### これまで

- 機器のエラー等緊急時の連絡をバックヤードと連携できておらずのちにクレームに繋がる
- 広いフロアでは声が聞き取れないことが多々ある
- 相手が言ったことを聞き逃していて再度聞き直す必要がある



### これから

- 他システムの連携でスタッフ全員に情報が共有され対応までの時間を短縮できる
- インターネット回線がある場所ならクリアな音声
- 話した内容がテキスト化されるので後で確認することができる

4G、Wi-Fiなどのインターネット回線を使用し、リアルタイムなチームコミュニケーションが可能です。電話や無線機、インカムに代わるシステムとして、現場のDX化を促進します。



### 【電話使用時】の従来の課題が解決！

#### 課題1

1:1でしか会話できず、  
チームで情報を共有する  
場合不便



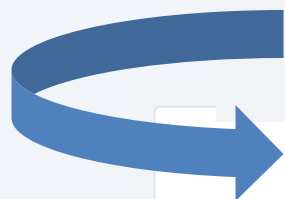
#### 課題2

スマホの電話帳を開き電  
話かける必要があり、  
時間がかかる



#### 課題3

通話データが残らず、あ  
とから確認・二次利用で  
きない



#### グループ通話

1：複数人への一斉発信により、一回の連絡でチ  
ーム全員に情報共有ができます。双方向通話にす  
れば相手の終話を待たずに発信できます。



#### 一瞬で会話開始

イヤホンマイクやスピーカーマイクを  
使って一瞬で会話開始。顔認証や音声  
認識で会話できるモードもあり。



#### 会話は自動保存

通話内容はテキスト化し自動保存。あと  
から簡単に確認でき、ダウンロードもで  
きます。2次利用可能。

### 【トランシーバー、インカム使用時】の従来の課題が解決!

#### 課題1

専用機と携帯電話の**2台**  
持ちだとコストも荷物も  
かさむ



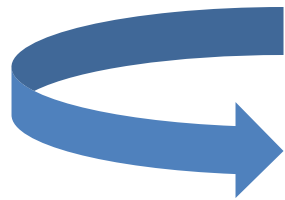
#### 課題2

通信距離の制限があり、  
**近い距離**しか通話が届か  
ない



#### 課題3

グループ数に制限があ  
り、**混信、盗聴**のリスク  
がある



#### 低コスト

スマートフォンに無線機能を集約できるので専用機が不要になり、専用機のコストを削減することができます。



#### 世界中で話せる

インターネット通信(4G,5G,Wi-Fi)を使用するため、インターネットが繋がるエリアであれば距離を気にせずどこでも通話できます。



#### 大規模な運用

グループ数無制限、ユーザー数も無制限(検証は1グループあたり2,000ユーザー)の大規模運用に対応しています。



#### 高セキュリティ

通信、データの暗号化によって通話を守っています。さらに高セキュリティなエンドツーエンド暗号化機能も提供可能です。

# スマホインカムBuddycomがアミューズメント現場で必要とされる理由

### かんたん

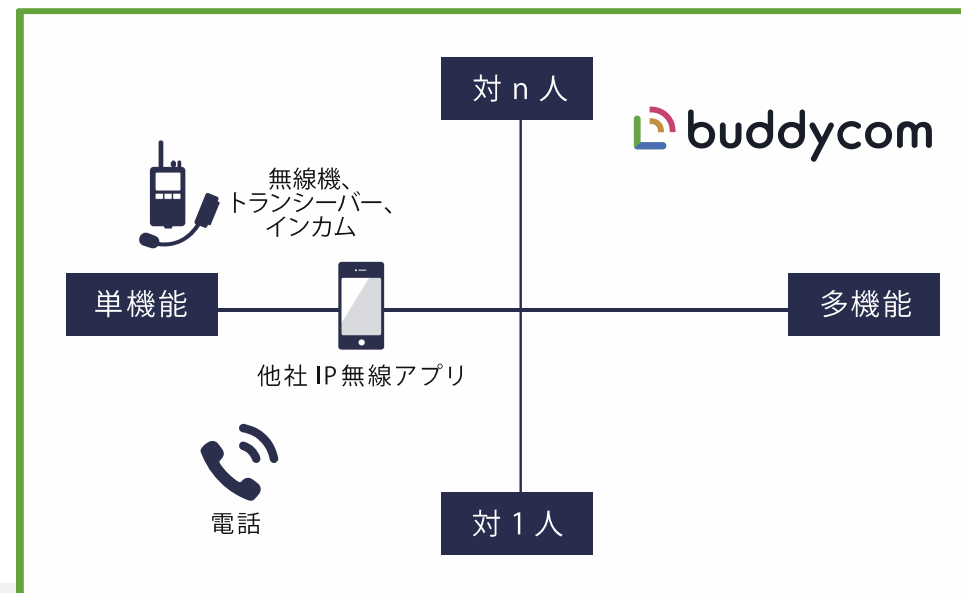
国籍、人種、  
年齢に関わらず、  
誰でも使える

### 速い

刻々と変わる  
状況に対応した  
情報共有のスピード

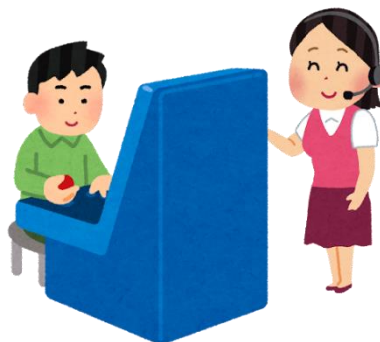
### 間違わない

操作ミスや想定外の  
動きが起こらない



### バディコムの利用シーン

- 接客担当のスタッフが、バックヤードや遠隔地の本社含めた他スタッフとの連携で活用
- スマホひとつで、既存の店舗系システムとBuddycomの両方を操作できればより効率化できる



- ✓ 緊急時等に離れたスタッフ間ともリアルタイムで共有ができる
- ✓ 音声だけでなく文字、画像、映像での共有も可能
- ✓ 画像や映像を共有し、本社スタッフや現場責任者がスタッフを支援

### バディコムは導入カンタン♪

- スマホがあればバディコムがすぐに使えます
- 若年層でなくてもメインボタンを押すだけで会話できるので、幅広い年代の方からご利用可能



#### 音声通話



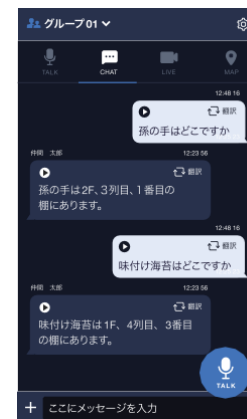
##### ● グループ通話、双方向通話、マルチグループ受信

- ・ボタンを押すだけでグループのユーザーへ一斉に発信できます。
- ・無線機と違い、相手の終話を待たずに発信できる双方向での通話も可能です。
- ・複数グループの会話を受信することもできます。

##### ● メリット

話すまでのステップが少ないので、不明点や確認したいことがすぐに誰かに聞けるため、現場で働く方の不安が軽減されます。

#### チャット



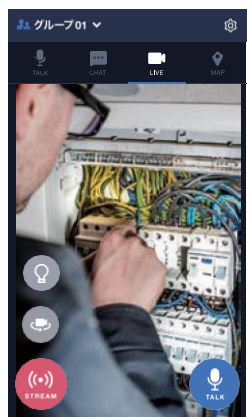
##### ● 音声テキスト化、履歴再生、定型文、翻訳

- ・話した内容が即座にテキスト化されます。
- ・話した内容は自動で保存されるため、後から再生できます。
- ・定型文を10個まで作成できるので、定期的なアナウンスなどに便利です。
- ・複数言語への同時翻訳ができるため、多国籍な現場でも通訳を介さず情報共有できます。

##### ● メリット

聞き逃したことを後から何度でも確認できます。  
多国籍な現場でも円滑なコミュニケーションを実現します。

#### ライブキャスト(映像共有)



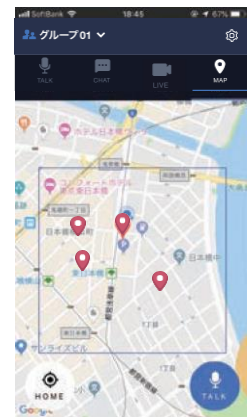
##### ● 映像共有+音声通話

- ・現場の状況をライブ映像で共有しながら会話ができます。
- ・高画質な映像を低遅延で複数人と共有できるので、現場の遠隔支援に活用できます。

##### ● メリット

音声や画像だけでは伝えにくい情報でも、映像を見せながら会話することで、正確な情報共有を実現します。

#### MAP 通話



##### ● 位置の確認、範囲通話

- ・ユーザーの位置情報の確認ができます。
- ・MAP上にいるユーザーのうち、枠で囲ったユーザーだけに発話することができます。

##### ● メリット

緊急時に現場に近いユーザーとのみ話したい、同じエリア内で情報を共有し、連携を図りたいといったニーズに応えます。

#### エンドツーエンド暗号化(E2EE)



##### ● 機能

1つのデバイス（たとえばスマートフォンやPC）でメッセージを暗号化し、送信先のデバイスでしか復号できないようにする技術。音声・チャット・映像・位置情報のE2EE対応を実現しております。

##### ● メリット

万が一、通信やサーバーでの傍受がされても、解読できないため、機密性の高い現場でも安心して利用することができます。

#### ディザスタリカバリー対応



##### ● 機能

サーバーは日本だけではなく、アジア、ヨーロッパ、北米の4リージョンの構成で同時稼働しております。障害発生時は自動で切り替え、24時間365日のサービス提供を確実なものとしております。

##### ● メリット

災害などの発生時にも利用することができるため、ミッションクリティカルな現場でも利用することができます。

#### 企業間通信



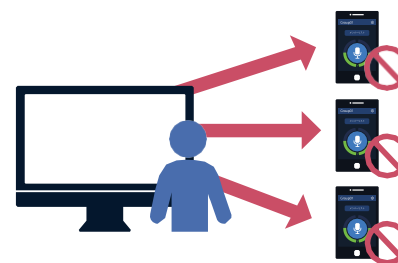
##### ● 機能

契約が異なる企業のユーザー同士でも、1つのグループを作成し、グループコミュニケーションが図れる独自サービスです。

##### ● メリット

同じ現場で働いている別会社、現場と本社でのコミュニケーションができます。また予実管理の都合上、部署ごとに分けて契約を行った場合でも、異なる契約ユーザー同士でコミュニケーションができます。

#### アプリ設定の一括管理・機能制限



##### ● 機能

管理コンソールでスマホアプリの設定や機能を一括管理できます。ユーザーの予期せぬ操作、設定変更も防止できます。

##### ● メリット

たくさんのユーザー数でも、簡単な管理を可能とし、社内統制の徹底ができます。

### 3. アミューズメント現場の情報連携に必要な機能がBuddycom1つで

簡単



初期費用



導入コスト



スマホがあれば初期費用もかからず、アプリをインストールするだけで簡単に利用開始。シンプル操作で導入コストもかかりません。

アクセサリ(周辺機器)を利用すれば、ハンズフリーで通話できます。

必要な構成

iOS Android



Buddycomアプリ



スマホ/タブレット/PC



データ通信/Wi-Fi

+



周辺機器 (オプション)

アミューズメント現場のニーズに合わせて、様々なアクセサリを取り扱っています

有線	 <p>PTT専用耐騒音接話型マイク MKI-P5</p>  <p>PTT専用タイピンマイク MKI-P2S1</p>
無線	 <p>ファンクションボタン搭載Bluetoothマイク MKI-P3</p>

#### ■イヤホンの使い方

- 通話ボタンを押している間だけ発話。
- お客様対応等の支援依頼をボタンを押すだけで実現。
- イヤホン部分は交換できるので、衛生的。マイク本体は使い回し、イヤホンは全員へ配布。

#### ■おすすめイヤホン

- MKI-P5
- MKI-P3

[全ての周辺機器を見る](#)

ベーシックな屋内向けの有線イヤホンマイクを始めとし、製造・建設業では防水・防塵、ノイズキャンセラーが備わった屋外向けの無線スピーカーマイク、ハンズフリーでLivecast（映像配信）機能を使いたい現場ではスマートグラスと言ったように、様々な現場のニーズに合わせて、多種多様なアクセサリを取り扱っております。

## 4. お客様活用事例

**GiGO** 株式会社GENDA GiGO Entertainment

導入事例を見る

### 「自分の時間に余裕が持てるようになった」 ～対応すべき時に対応すべきことが明確に～

使用端末:iPhone

使用機能:グループ通話、音声テキスト化、チャット、呼び出しアプリ連携

#### 導入前の課題

ユーフォーキャッチャー等お客様がスタッフの対応を必要とする際、お客様がスタッフを探して店内を回っており、お客様をお待たせしていたことが課題。

#### 利用シーン

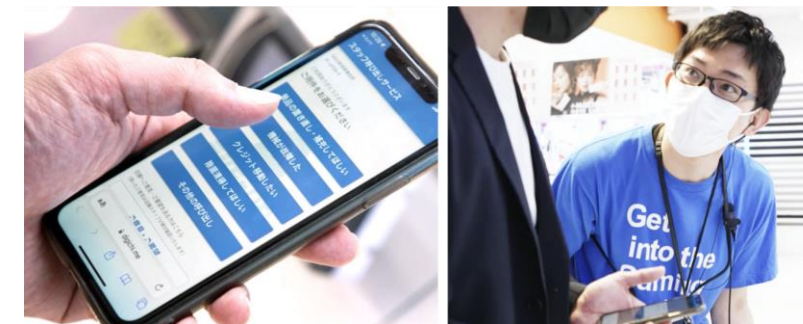
Buddycomと呼び出しアプリ連携させ、お客様がQRを読み取るとスタッフを呼び出すことができる。各ゲーム機器には番号が振られているのでどの機器からの呼び出しかが分かり、さらにその案内をインカムを通して音声で瞬時に全スタッフに共有される。

#### 導入の効果

- 音声通話での一斉発信によって、全スタッフへの通知・確認ができるため、お客様をお待たせする時間が減少。
- 対応が必要な場所から一番近いスタッフがお客様対応できることで、人・物・場所を探す時間が減り、お客様を待たせる時間が一人当たり約10秒削減。
- 音声の聞き直しができるため、聞き取りにくい時などにも対応を可能に。



導入事例動画を見る



Buddycom × 呼び出しアプリでお客様対応



株式会社マルハン

導入事例を見る

# パチンコ店という騒音下でもクリアな音声で会話ができる

使用端末:iPhone

使用機能:グループ通話、チャット、音声テキスト化、画像の送受信

### 導入前の課題

- ・インカムの老朽化によるバッテリーの消耗や、駐車場巡回時に店内に電波が届かない。
- ・スマホを業務用とした働き方の検討等が課題。

### 利用シーン

チャット機能で画像をシェアすることで言葉だけでは通じ難いことでも目で見て確認ができ、スタッフ間での情報共有がスムーズになった。  
車内放置撲滅に取り組んでおり、駐車場巡回等で店外スタッフと店内スタッフ、バックヤードと情報を共有している。

### 導入の効果

- 店内と店外のスタッフによるコミュニケーションが大幅に改善された。
- **ノイズキャンセリング型マイク**のおかげで騒音下でもストレスなく会話が行えた
- スマホが端末になるため、煩わしいバッテリー交換は不要になった。



[導入事例動画を見る](#)



画像を送信して目で見て確認

# 労働人口が減っている今こそ... 現場に「仮想従業員」を配置

### SOLUTION



with Buddycom

### 定点カメラ × AI

店舗内の状況に応じて、お客さまが同じ売場に滞在している場合や混雑検知、不審者検知など、リアルタイムに行います。

動画 1



### Buddycom with Things その他IoT連携も随時開発中

Buddycomは、人と人のコミュニケーションだけでなく、人（Human）と、あらゆる情報（Things）の、コミュニケーションを可能にします。



## 6. 無料トライアルで実際に使ってみよう

# Buddycomを試してみませんか？

Buddycomは10ユーザーまで1ヶ月無料でトライアルができます。  
実際に触ってみて、使い心地をお試ください。

無料トライアルを申し込む

トライアル費用は発生しません。  
トライアル終了後は、解約等の操作は必要ありません。



お役立ち資料ダウンロード



The screenshot shows the Buddycom trial sign-up page. It features the Buddycom logo at the top, followed by the text "Buddycomを試してみませんか?". Below this, it states "10ユーザーまで、1か月間無料で試せます。" and "メールアドレスを入力すると確認コードが届きますので、トライアル版の登録をしてください。". There is an input field for "メールアドレス" and a "Buddycomを始める" button.

無料トライアル手順はこちら



## 7. 会社概要

会社名	株式会社サイエンスアーツ
所在地	東京都渋谷区渋谷1丁目2-5 MFPR渋谷ビル5F
代表者	代表取締役社長 平岡 秀一
設立	2003年9月19日
資本金	5,000万円



ミッション	世界中の人々を美しくつなげる
事業内容	デスクレスワーカー※をつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom(バディコム)」の開発・販売
Buddycomリリース	2015年9月

※デスクレスワーカーとは机の前に座らない最前線で活躍する労働者のこと。  
農業、教育、ヘルスケア、小売、ホスピタリティ、製造、輸送、建設などの産業に従事しております。



大手企業からSMBまで

# 600社を超えるお客様が導入中

ホームページを見る

無料トライアルをする

お問い合わせ

