

## 介護現場を変える ICT アイテム

### 商品問い合わせ先

株式会社シアンス・アール  
東京都新宿区神楽坂4-1-1  
オザワビル7階  
TEL: 03-5846-9670  
URL: <https://www.aldio.net/>

# 音声・テキスト両方での 情報共有が可能に

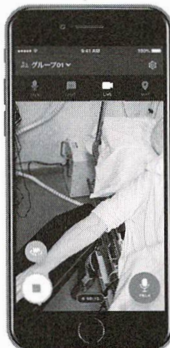
アルディオ エンタープライズ  
スマホIP無線「Aldio Enterprise」



Aldio通話画面



音声テキスト化



LIVE動画

※ LIVE動画機能は近日リリース予定

### ポイント

- ・IP無線サービスを利用しているので、クリアな音声でリアルタイムに通信できる
- ・グループ通話やテキスト発信など、伝えたい情報に合わせて発信方法を変えられる
- ・リアルタイム翻訳など多言語通信にも対応（オプション機能）
- ・30日間の無料お試しで検証ができる

通話内容をテキスト化したり、複数言語へリアルタイム翻訳する機能などもオプションとしてある。日本語に不慣れた外国人材がいる施設での情報共有ツールとしても活用が期待できそうだ。

スマホやタブレット端末を使用している事業所であれば、通信端末を別に持つ必要もなく、職員の負担も軽い。さらにアプリをダウンロードすればすぐに使える手軽さも魅力だ。なお、アプリは無料でダウンロードでき、利用料は1ユーザー月額600円からとなっている。

航空業界や建設業界などで同アプリは多く利用されているほか、介護記録アプリ『ケアコラボ』の開発にも積極的に参加している社会福祉法人福祉楽団も採用している。同じアプリを使っていれば、異なる法人との通信もできる。

合の確認などもスムーズになる。スマホIP無線サービスはWi-Fiやモバイル通信を利用するため、混線はなく、医療機器などへの影響もないため、介護現場でも安心して使える。

情報共有の必要性はいうまでもないが、そのやり方に悩む介護事業者は少なくない。メールや電話などでは多人数に同じ情報を連絡するのが手間だったり、確実に情報が伝わっているのか確認できなかったりといった問題もある。

株式会社シアンス・アールが自社開発・販売している『Aldio Enterprise』は、手持ちのスマートフォンやタブレット端末がIP無線機

となるアプリだ。同アプリでは、業務連絡や緊急時の対応など多人数への発信も、指定した人との個別の連絡もどちらもできる。通話履歴はサーバーに保存されるので、聞き漏れていたことなどを後で再生することも可能。さらに、テキスト発信もできるので、音声だけでは伝えにくい情報も確実に連絡できる。通話履歴はWEB上で一括管理ができるので、情報の伝達具